

Les Ateliers Spot Focus®

Objectifs et intérêts

- ⇒ Cibler un sujet précis dans le contenu d'une formation et le traiter en mini-groupes et en un temps limité et avec un maximum d'efficacité.
- ⇒ Les Ateliers Spot Focus s'organisent de façon très souple (hors ou pendant le temps de travail)
- ⇒ Leurs sujets concernent 3 thèmes :
 - Le commercial
 - Le management
 - La progression personnelle et professionnelle

Principaux bénéficiaires

- ⇒ Les Ateliers Spot Focus sont centrés sur des sujets précis, correspondant à un besoin spécifique et sensible. Selon les sujets abordés, ils concernent un public très large dans l'entreprise.

Notre valeur ajoutée

- ⇒ **Précision de la formation** : Au cours des ateliers, ne sont traités que les points spécifiques nécessaires
- ⇒ **Gain de temps** : Les Ateliers Spot Focus sont formatés pour durer 2 ou 4 heures, selon les contenus traités. Avec un large choix de plages horaires qui s'étalent de 9 heures à 20 heures, la majeure partie de la journée de travail reste libre, pour toutes autres activités.
- ⇒ **Efficacité** : Les groupes de travail sont au maximum de 5 personnes, ce qui permet, dans le laps de temps imparti, de traiter le sujet en profondeur.
Il est tout à fait possible, de réaliser plusieurs ateliers au cours de la même journée, soit sur un thème précis pour plusieurs groupes, soit sur des thèmes différents.
- ⇒ **Implication** : Les participants bénéficient d'une formation sur le sujet qui les concerne et sans perte de temps inutile. La méthode d'apprentissage utilisée donne une large part au concret et au côté pratique, pour une mise en application sans délai.
- ⇒ **Des formateurs expérimentés** : Nos formateurs ont de très riches expériences dans la gestion et le management commercial et sont tous, également, Conseils en Entreprises. Ils sont donc, très sensibilisés à la nécessité d'apporter des solutions pratiques et concrètes, aux attentes des participants.

Modalités pratiques

- ⇒ Durée des Ateliers Spot Focus : 2 ou 4 heures par atelier. Groupe Maxi : 5 participants, en intra-entreprise.
- ⇒ Nos honoraires sont de :
400 Euros HT par atelier de 2 heures ou pour deux ateliers de 2 heures (sujet identique ou deux sujets différents), dans la même demi-journée : 600 € HT.
750 Euros HT par atelier de 4 heures ou pour deux ateliers de 4 heures (sujet identique ou deux sujets différents), dans la même journée : 1.300 € HT.
- ⇒ Tous nos formateurs travaillent dans des organismes dûment enregistrés. Vous trouverez plus d'informations sur le **CTE**, sur www.ctedev.com

Contenu pédagogique					
Thèmes	Domaines	Modules	Codes	Durée Heures	Budget € HT
Commercial	Prospection téléphonique	La nécessité de la prospection	ASFC1	2	400 € HT
		La préparation et l'organisation de la prospection	ASFC 2	2	400 € HT
		La communication au téléphone	ASFC3	2	400 € HT
		La prise de rendez-vous	ASFC4	2	400 € HT
		Exercices pratiques de prise de rendez-vous	ASFC5	4	750 € HT
	Techniques de vente "Terrain"	La préparation et la présentation	ASFC6	2	400 € HT
		La découverte des besoins et l'argumentation	ASFC7	2	400 € HT
		La réponse aux objections et la conclusion	ASFC8	2	400 € HT
		La négociation commerciale	ASFC9	2	400 € HT
		Accompagnements en clientèle	ASFC10	4	750 € HT
	Fidélisation	Analyser son portefeuille clients : définir les besoins en prospection et en fidélisation	ASFC11	4	750 € HT
		Les actions de base de la fidélisation : prévention et information	ASFC12	2	400 € HT
		Les actions terrain de fidélisation	ASFC13	4	750 € HT
		Les actions produits et marketing de fidélisation	ASFC14	2	400 € HT
Management	Techniques de Management	La stratégie d'entreprise	ASFM1	4	750 € HT
		Organiser et fixer des objectifs	ASFM2	2	400 € HT
		Déléguer et contrôler, principes, règles et applications pratiques	ASFM3	4	750€ HT
		Les attitudes au travail	ASFM4	4	400 € HT
		Gérer les outils de communication	ASFM5	2	400 € HT
		La communication dans l'entreprise	ASFM6	2	400 € HT
	Recrutement	Créer un référentiel de recrutement	ASFM7	2	750 € HT
		Gérer un entretien de recrutement	ASFM8	4	400 € HT
		Décider et intégrer	ASFM9	2	400 € HT
		Choisir les supports de recherche	ASFM10	2	400 € HT
Progression personnelle et professionnelle		La gestion du temps et des priorités	ASFDP1	4	750 € HT
		La gestion de sa communication	ASFDP2	2	400 € HT